



Утверждаю
И.о. заведующего МАДОУ д/с № 4
И.С. Гомзякова
Приказ от 20 января 2020 № 07-о

План

по устранению **недостатков**, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Калининграда детский сад №4
наименование муниципального образования, наименование ОО

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	99	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	Регулярно	Заведующий, заместитель заведующего	Наличие на официальном сайте детского сада достоверной информации. Формирование базы данных.
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	98	Работа с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн	До 31.12.2020	Заведующий, заместитель заведующего	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по

	<ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг 		голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы».			телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	100				
Критерий 2: Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	99	Создание благоприятных условий в отремонтированном помещении кабинета дополнительного образования: утепление крыши, косметический ремонт. Приобретение ноутбука, проектора, экрана	В течение 2020 года по мере поступления финансирования	Заведующий, заместитель заведующего, заведующий хозяйством	Улучшение материально-технического и информационное обеспечение учреждения.
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100				
Критерий 3:						

Доступность услуг для инвалидов

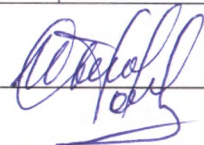
3.1	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности 	10	<p>В ДОУ отсутствуют дети и родители, относящиеся к маломобильным категориям граждан. В настоящее время адаптация не требуется.</p>			
3.2	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.) 	20	<p>1) Разработка адаптированной образовательной программы для вновь поступающих детей с тяжелыми нарушениями речи и размещение ее на сайте учреждения Официальный сайт учреждения имеет версию для слабовидящих людей В ДОУ имеется консультационный пункт, в котором работает учитель-логопед, музыкальный руководитель</p>	Март 2020	<p>Заместитель заведующего, учитель-логопед, музыкальный руководитель, воспитатели</p>	<p>Улучшатся условия получения образования детьми с ОВЗ наравне с другими</p>
3.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	50	<p>Учреждение не посещают дети-инвалиды. Для детей с тяжелыми нарушениями речи будет разработана адаптированная образовательная программа.</p>	Март 2020	<p>Заместитель заведующего, учитель-логопед, музыкальный руководитель,</p>	<p>Улучшатся условия получения образования детьми с ОВЗ наравне с</p>

			Информация на сайт организации.		воспитатели	другими
Критерий 4:						
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	99	Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение 2020 года	Заведующий, заместитель заведующего	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	100				
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100				
Критерий 5:						
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100				
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа в	В течение 2020 года	Заведующий, заместитель заведующего	Получение сведений об удовлетворенности качеством

			группах и на сайте учреждения			учебного процесса
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100				

И.о. заведующего МАДОУ д/с № 4



 / И.С. Гомзякова/